

Aus Sicherheitsgründen empfehlen wir in regelmäßigen Abständen die PIN zu ändern. Die aktuelle Mindestlänge der PIN beträgt 8 Zeichen. Entspricht Ihre PIN nicht den aktuellen Mindeststandards, bitte wir Sie Ihre PIN zu ändern. Ab dem 25.09.2024 werden Sie, sofern Ihre PIN-Nummer noch nicht den aktuellen Mindeststandard erfüllt, aufgefordert die PIN-Nummer zu ändern.

Die Änderung der PIN betrifft alle von Ihnen genutzten Zugangswege wie:

- der Login auf unserer Homepage über Login Online-Banking
- der Login über die VR Banking App
- der Zugang über eine Zahlungsverkehrssoftware

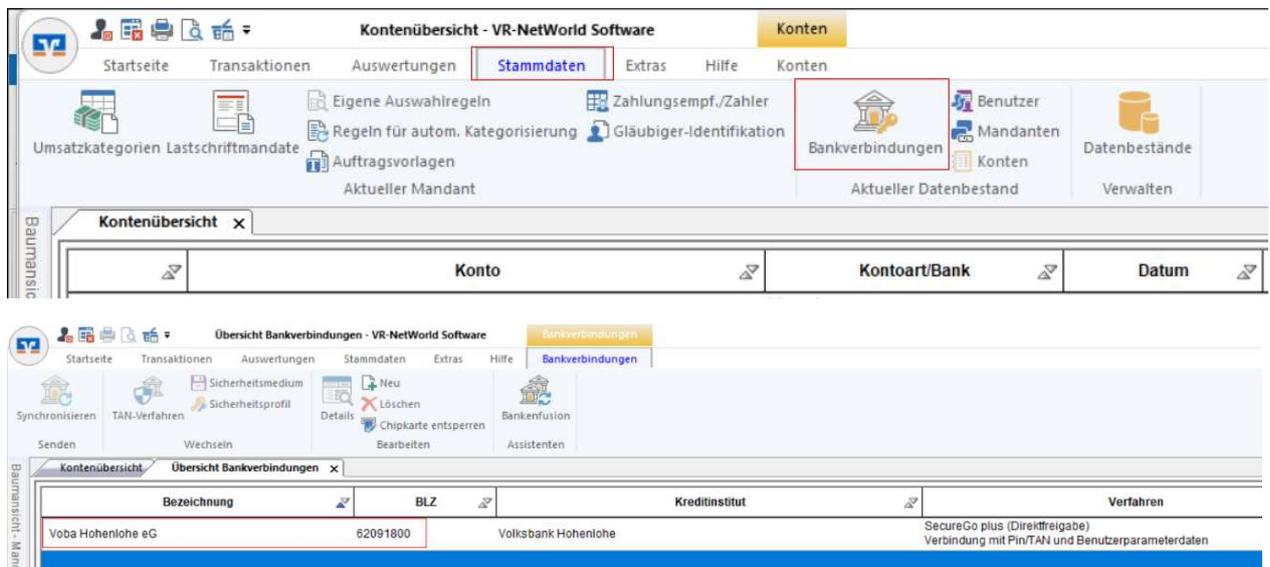
Die Änderung der PIN kann entweder über den Login Online-Banking auf unserer Homepage oder in Ihrer Software erfolgen.

Sollten Sie Ihre PIN in der Software gespeichert haben, ist es wichtig das Sie sich die neue PIN gut merken, da diese in den anderen Kanälen nun auch geändert ist. Es wird nach der Änderung über die VR-NetWorld Software die neue PIN automatisch in der Software wieder hinterlegt. Wenn Sie die Änderung über die Homepage durchführen, dann schauen Sie bitte bei [Hinterlegen der bereits geänderten PIN in der VR-NetWorld Software](#).

PIN-Änderung in der VR-NetWorld Software

Wählen Sie über [Stammdaten](#) -> [Bankverbindungen](#) die Bankverbindung, bei der die PIN geändert werden muss, mit Doppelklick aus.

Wechseln Sie auf den Menüpunkt [TAN-Verfahren](#) und klicken auf den Button [PIN ändern](#). Geben Sie anschließend die aktuelle PIN ein und bestätigen mit **OK**. Im neuen Fenster vergeben Sie nun Ihre neue PIN (diese bitte gut merken!) und wiederholen die neue PIN den Vorgang bestätigen Sie mit **OK**. Wenn Sie die PIN gespeichert hatten, werden Sie nur nach der neuen PIN gefragt. Bestätigen Sie die PIN-Änderung mit **OK** und im Anschluss mit der TAN-Freigabe.



The screenshot shows the VR-NetWorld Software interface. The top navigation bar includes 'Startseite', 'Transaktionen', 'Auswertungen', 'Stammdaten', 'Extras', 'Hilfe', and 'Konten'. The 'Stammdaten' menu is expanded, showing options like 'Eigene Auswahlregeln', 'Regeln für autom. Kategorisierung', 'Auftragsvorlagen', 'Zahlungsempf./Zahler', 'Gläubiger-Identifikation', 'Bankverbindungen', 'Benutzer', 'Mandanten', 'Konten', and 'Datenbestände'. The 'Bankverbindungen' button is highlighted with a red box. Below this, a table titled 'Kontenübersicht' is visible, with columns for 'Konto', 'Kontoart/Bank', and 'Datum'. A second screenshot shows the 'Übersicht Bankverbindungen' screen, with the 'Bankverbindungen' menu item highlighted. This screen contains buttons for 'Synchronisieren', 'TAN-Verfahren', 'Sicherheitsmedium', 'Sicherheitsprofil', 'Neu', 'Details', 'Löschen', 'Chipkarte entsperren', 'Bearbeiten', 'Bankenfusion', 'Assistenten', 'Senden', and 'Wechseln'. A table at the bottom lists bank connections with columns for 'Bezeichnung', 'BLZ', 'Kreditinstitut', and 'Verfahren'. One entry is highlighted with a red box: 'Voba Hohenlohe eG', '62091800', 'Volksbank Hohenlohe', and 'SecureGo plus (Direktfreigabe) Verbindung mit Pin/TAN und Benutzerparameterdaten'.

Bezeichnung	BLZ	Kreditinstitut	Verfahren
Voba Hohenlohe eG	62091800	Volksbank Hohenlohe	SecureGo plus (Direktfreigabe) Verbindung mit Pin/TAN und Benutzerparameterdaten

HBCI-Abfrage

Bitte geben Sie zunächst die bisherige PIN ein!

 Eingabe -
einfreigab
r GÖrtz

PIN ●●●●●●●●

HBCI-Abfrage

Bitte geben Sie eine neue PIN ein und bestätigen Sie diese!

 Eingabe -
einfreigab
r GÖrtz

PIN ●●●●●●●● Speichern

PIN-Wiederholung ●●●●●●●●

Auftragsübersicht

Aufträge Details

PIN ändern (Vista / Händler-ID)

Aktuelle Zustimmung

Privatkonto genehmigte Kontingenzanträge
 Firmenkonto genehmigte Kontingenzanträge
 Firmenkonto genehmigte Kontingenzanträge
 Firmenkonto genehmigte Kontingenzanträge
Kontingenzanträge werden eingereicht
Prüfung der Anträge wird durchgeführt...
Nachbearbeitungen der Anträge werden verarbeitet.
Ihre Anträge werden mit dem System geprüft.
Der Vorgang wurde abgeschlossen.
Alle Anträge sind genehmigt.

PIN-Änderung über das Online-Banking auf der Homepage

Start des Online-Banking über www.vb-hohenlohe.de **Login Online-Banking** (rechts oben) oder über unsere Seite zur PIN-Konsolidierung www.vb-hohenlohe.de/pin-konsolidierung

Melden Sie sich mit Ihrem VR-NetKey oder Alias sowie der aktuellen PIN an. Eventuell erhalten Sie bereits die Hinweismeldung zur PIN-Änderung und können über den Dialog die PIN direkt ändern. Andernfalls wählen Sie in Ihrem Profil (rechts oben) **Datenschutz & Sicherheit** und wechseln in den PIN-Änderungsdialog. Ändern Sie Ihre PIN gemäß den genannten Vorgaben und bestätigen Sie die PIN-Änderung mit einer Transaktionsnummer (TAN-Nummer).

Merken Sie sich die neue PIN gut.



Sicherheit
← **PIN ändern**

11/20
 10/20
 10/20

Regeln für die neue PIN:

Mind. 8, max. 20 Stellen.
Die PIN muss entweder rein numerisch sein oder mindestens einen Großbuchstaben und eine Ziffer enthalten.
Verwenden Sie keine leicht zu erratende PIN, wie zum Beispiel Zahlenfolgen oder zu einfache Zahlen- und Zeichenkombinationen.
Erlaubter Zeichensatz:
Buchstaben [a-z und A-Z, inkl. Umlaute und ß]
Ziffern [0-9]
Die Sonderzeichen @!%&/=?*+;:,. _ -

←
Eingabe löschen
Eingabe prüfen →

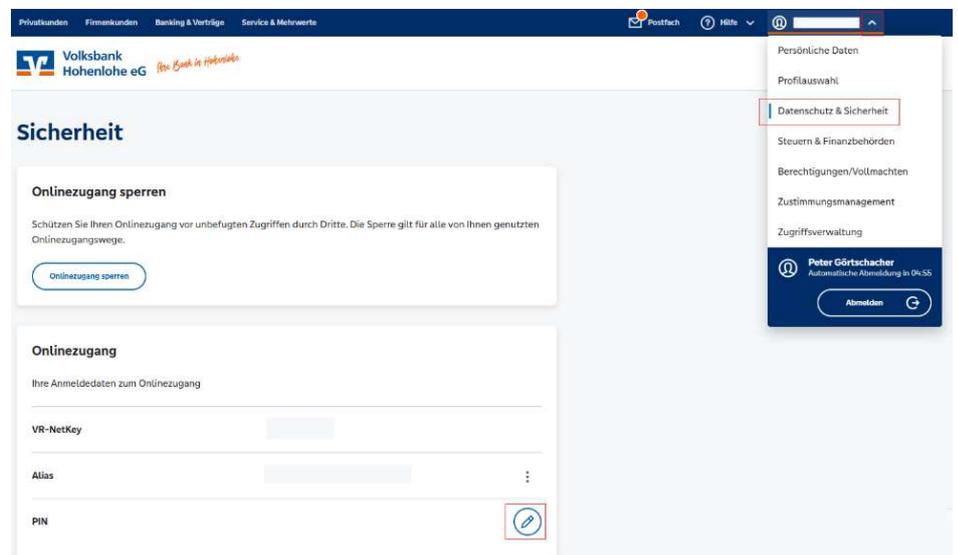
Regeln für die neue PIN:

- ✓ 8 bis 20 Stellen
- ✓ Mindestens ein Großbuchstaben und eine Ziffer oder rein numerisch

Erlaubter Zeichensatz Buchstaben (a-z und A-Z, inkl. Umlaute und ß), Ziffern (0-9), Sonderzeichen

@ ! % & / = ? * + ; : , . _ -

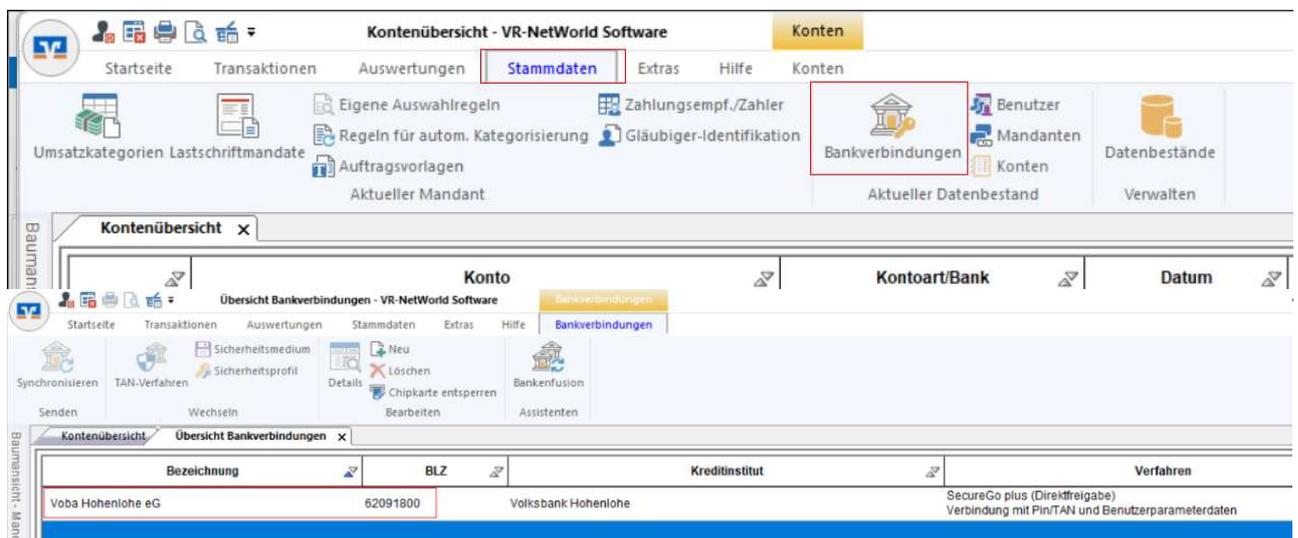
Sofern Sie unser Telefonbanking verwenden, vergeben Sie sich bitte eine rein numerische PIN. Diese PIN dient auch zur Legitimation am Telefon.



Hinterlegen der bereits geänderten PIN in der VR-NetWorld Software

Haben Sie Ihre alte PIN in der VR-NetWorld Software gespeichert (Sie werden nicht aufgefordert eine PIN bei der Datenübertragung einzugeben), diese aber bereits über das Online-Banking oder einer anderen Anwendung geändert, müssen Sie die geänderte PIN auch noch in der VR-NetWorld Software hinterlegen. Andernfalls würde bei jeder Datenübertragung die alte PIN übertragen werden und einen Fehlvorsuch bzw. nach 3 Versuchen die PIN-Sperre durchgeführt werden.

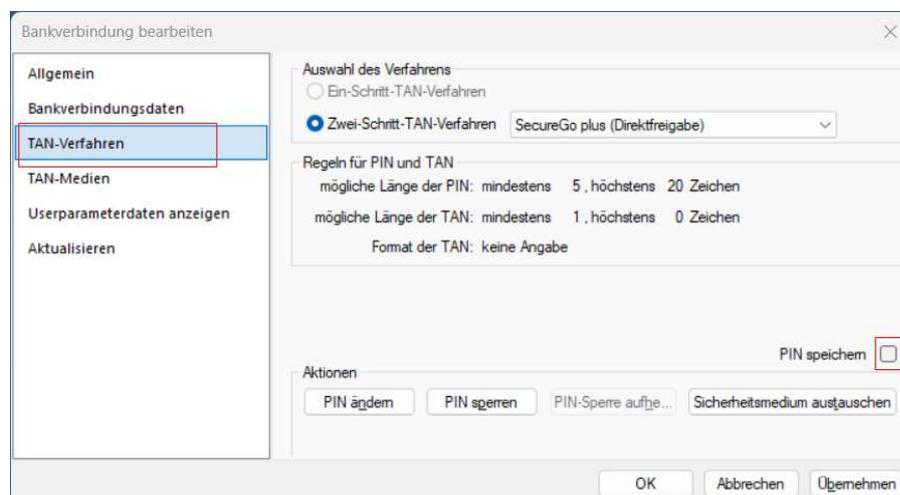
Wählen Sie über **Stammdaten** -> **Bankverbindungen** die Bankverbindung aus, bei der Sie die hinterlegte PIN ändern wollen.



The screenshot shows the 'Kontenübersicht - VR-NetWorld Software' interface. The 'Stammdaten' menu is highlighted, leading to 'Bankverbindungen'. Below, a table lists bank connections:

Bezeichnung	BLZ	Kreditinstitut	Verfahren
Voba Hohenlohe eG	62091800	Volksbank Hohenlohe	SecureGo plus (Direktfreigabe) Verbindung mit Pin/TAN und Benutzerparameterdaten

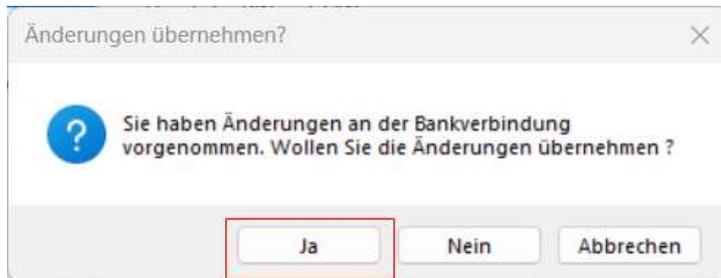
Wechseln Sie auf den Menüpunkt **TAN-Verfahren**, entfernen Sie den Haken bei PIN speichern und klicken auf **Übernehmen**.



The screenshot shows the 'Bankverbindung bearbeiten' dialog box. The 'TAN-Verfahren' tab is selected. The 'Auswahl des Verfahrens' section shows 'Zwei-Schritt-TAN-Verfahren' selected with 'SecureGo plus (Direktfreigabe)' as the method. The 'Regeln für PIN und TAN' section shows the PIN length as 'mindestens 5, höchstens 20 Zeichen' and the TAN length as 'mindestens 1, höchstens 0 Zeichen'. The 'Aktionen' section includes a 'PIN speichern' checkbox which is currently unchecked. The 'Übernehmen' button is highlighted.

Bestätigen Sie die Meldung mit **Ja** und setzen den Haken bei PIN speichern erneut.

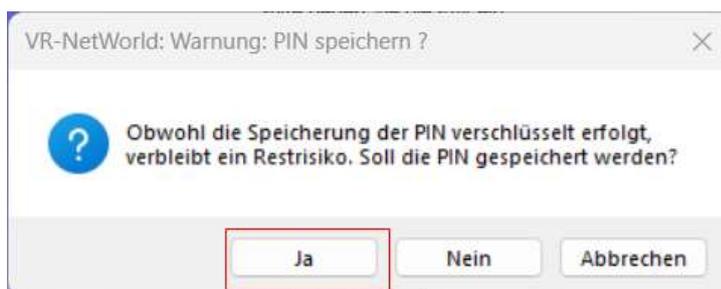
Bestätigen Sie die



Geben Sie anschließend zweimal die geänderte neue PIN ein.



Bestätigen Sie die Frage nach der PIN-Speicherung mit **Ja**.



Verlassen Sie die Bankverbindung mit Klick auf **OK**. Anschließend können Sie wie gewohnt weiterarbeiten.

Haben Sie weitere Fragen oder benötigen Sie Hilfe?

Unser Kundenservice hilft Ihnen sehr gerne weiter:

Firmenkunden: **07941 933-4120** oder per E-Mail unter electronicpayments@vb-hohenlohe.de